

EXEMPLE !  
*Voyage*

## Nos conditions générales de vente



Au service de vos voyages !

## Conditions Générales de Vente

**Les présentes conditions générales s'appliquent aux ventes de voyages par Visit Vietnam.**

**Les termes et expressions figurant aux présentes auront le sens qui leur est attribué dans les définitions figurant ci-dessous :**

### ① APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits.

Visit Vietnam est entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

Visit Vietnam est un intermédiaire de voyage qui offre à ses clients des Services d'organisation de voyages (y compris des réservations de logements, de vols, de location de voiture) fournis par différents Partenaires. Dans son rôle d'intermédiaire, Visit Vietnam ne pourra donc pas être tenue pour responsable des dommages subis par le Client suite à un manquement de la part de ses Partenaires.

### ② DEVIS, INSCRIPTION, CONTRAT, RÈGLEMENT

Suite à la demande initiale du Client, Visit Vietnam demandera les informations nécessaires au Client soit par téléphone, soit par e-mail. SAT fournira alors un Devis au Client. Le paiement d'un acompte non-remboursable de 40% du prix du séjour fera office d'acceptation du Devis par le Client et vaudra comme Contrat accepté par les deux parties.

### ③ RÈGLEMENT

Toute commande complémentaire doit être réglée intégralement avant le départ : aucune prestation de voyage ne sera effectuée avant la réception du règlement final.

### ④ ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS

En cas d'annulation totale ou partielle du voyage par le client, le remboursement des sommes versées interviendra, en fonction de la date d'annulation par rapport à la date de début de voyage. L'acompte et les frais de dossier resteront dus par le Client en toutes circonstances.

Pour les annulations intervenant :

- entre 75 et 60 jours avant le départ : 50% du montant du voyage
- moins de 60 jours avant le départ, 100% du montant du voyage sera dû par le Client.

### ⑤ MODIFICATION DU VOYAGE

Il peut arriver que Visit Vietnam soit amené, pour des raisons indépendantes de sa volonté (fêtes civiles et religieuses, grèves, manifestations, événements climatiques, etc.), à changer même après le début du voyage ou du séjour, les hôtels et les activités désignés dans le Devis. Visit Vietnam fera dans ce cas tout son possible pour offrir au Client des prestations au moins équivalentes à celles prévues initialement. De même, le sens des circuits pourra être modifié mais toutes les visites et étapes seront respectées dans la mesure du possible. Dans ce cas, le Client ne pourra obtenir d'autre indemnité que le remboursement des prestations non exécutées et non remplacées.

## Nos conditions générales de vente

Au service de vos voyages !

En cas de modification du Devis suite à des facteurs mentionnés dans le paragraphe précédent, le Client sera redevable de l'augmentation de prix éventuelle. Cette augmentation sera payable sur demande par Visit Vietnam.

### ⑥ ASSURANCES, RÉCLAMATIONS ET RESPONSABILITÉ

Aucune assurance ou assistance rapatriement ne sont incluses dans les formules de voyages.

Il est conseillé au Client de souscrire une assurance optionnelle couvrant notamment l'assistance/le rapatriement, les conséquences d'annulation. En cas d'annulation du voyage ou du séjour par le Client, la prime d'assurance n'est pas remboursable.

### ⑦ FORMALITÉS ADMINISTRATIVES ET SANITAIRES

Il appartient au Client de s'assurer qu'il est en règle (et que les personnes figurant sur son dossier le sont également) avec les formalités de police, de douane et de santé, qui lui ont été indiqués pour la réalisation du voyage.

Il appartient au Client de faire tous les vaccins nécessaires et recommandés par son médecin pour le voyage en Afrique.

En aucun cas, Visit Vietnam ne peut supporter les frais supplémentaires résultant de l'impossibilité dans laquelle se trouverait le Client de présenter les documents requis aux autorités compétentes.

### ⑧ SÉCURITÉ DU VOYAGEUR

Le Client est pleinement conscient des risques liés aux conditions locales (éventuel mauvais état des routes et moyens de communication, éloignement des centres médicaux, situation politique ou sanitaire), et prend part au voyage en toute connaissance de causes.

### ⑨ RETARD ET DÉFAUT DE PAIEMENT PAR LE CLIENT

Tout retard de paiement par le Client donnera lieu à des pénalités de retard égales au taux d'intérêt appliqué par Standard Bank of Vietnam Limited, majoré de 2%.